

Autre document	Q	Politique Qualité – Sécurité – Environnement Groupe Téléverbier SA	
	S		
AD-GPE-03	E		

NOTRE MISSION

Au sein du périmètre du système de management Qualité – Sécurité – Environnement, le groupe Téléverbier (Groupe Téléverbier SA, STA SA et Télé-Thyon SA) regroupe deux thèmes principaux :

- Activité de gestion de domaines skiables, de restauration et d'hébergement :
 - o Verbier (35 installations)
 - o Thyon (11 installations)
- Les prestations techniques dans les transports à câbles, service après-vente de dameuses de pistes et de véhicules spéciaux et la construction métallique :
 - o STA (1 site de production)

Dans le cadre de notre politique Qualité – Sécurité – Environnement, le groupe Téléverbier s'engage :

POUR LES NORMES QSE :

- Satisfaire les exigences applicables (notamment réglementaires et légales) aux deux activités mentionnées ci-dessus
- S'inscrire dans une démarche de prévention vis-à-vis de la pollution
- S'inscrire dans une démarche de prévention des préjudices personnels et atteinte à la santé
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue vis-à-vis du client, de l'environnement et de sécurité/santé au travail

POUR NOS CLIENTS :

- Offrir le meilleur accueil à notre clientèle.
- Améliorer notre rapport Qualité / Prix en augmentant la Qualité plutôt qu'en dégradant les Prix de nos biens et de nos services.

POUR LE VALAIS :

- Le mettre en valeur dans sa communication
- Favoriser la collaboration, avec des entreprises ayant le label Valais Excellence

POUR NOS FOURNISSEURS :

- Mettre en place un véritable partenariat avec nos fournisseurs qui respectent ou tendent à respecter nos spécifications et exigences.
- Orienter nos choix prioritairement et dans l'ordre de priorité sur des entreprises locales, régionales ou valaisannes lorsque le rapport Qualité / Prix est similaire aux entreprises extérieures à nos communes sites.

Version	01	Validée le	09/12/2016	Page	1 / 2
---------	-----------	------------	------------	------	--------------

POUR NOS COLLABORATEURS :

- Procurer à chacun un emploi générant un épanouissement personnel
- Promouvoir la formation continue, pour le maintien et le développement des compétences

Le groupe Téléverbier attend aussi de la part de ses collaborateurs qu'ils contribuent à son succès par :

- L'adhésion aux valeurs de l'entreprise
- La loyauté et l'honnêteté
- L'engagement et l'exercice de leur responsabilité
- La compétence et la fiabilité

POUR LA SANTE – SECURITE – HYGIENE :

- Améliorer en permanence les conditions de travail en termes de santé et sécurité, notamment en promouvant la santé au travail par des campagnes de sensibilisation.
- Identifier et évaluer les risques professionnels et mettre en œuvre les mesures pour prévenir et réduire la fréquence des accidents, des maladies professionnelles et des maladies liées au travail, notamment par la sensibilisation et la formation des collaborateurs.

POUR L'ENVIRONNEMENT :

- Mettre en œuvre des solutions adaptées pour réduire l'impact de nos activités, en particulier dans les domaines de la consommation d'énergie électrique et de carburant.
- S'engager à promouvoir une utilisation judicieuse des ressources et une élimination écologique des déchets.

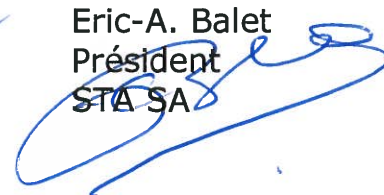
Pascal Favre
Président
Télé-Thyon SA



Jean-Albert Ferrez
Président
Téléverbier SA



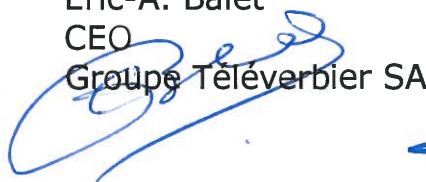
Eric-A. Balet
Président
STA SA



Eric Crettaz
Directeur Général
Télé-Thyon SA



Eric-A. Balet
CEO
Groupe Téléverbier SA



Gilles Cottet
Directeur
STA SA

